

*sis*sofia[®]

Sistema inteligente de gestão urbana,
ambiental e sanitária

Sistema:

Integrando Conceitos





Sistema:

O que é ?

Sistema inovador que integra de forma eficiente políticas de controle de competência municipal: ambiental, urbanística e de vigilância sanitária.

Permite a otimização de meios e recursos públicos, com transparência na concessão de licenças e alvarás.

Sistema:

Impacto

**Cidadão ou
Empresário**

```
graph TD; A((Cidadão ou Empresário)) --- B[Deslocamento ao órgão municipal]; A --- C[Entrega presencial de documentação]; A --- D[Falta de transparência na tramitação]; A --- E[Processo lento e burocrático]; A --- F[Desarticulação entre órgãos de controle]; A --> G[Demora no atendimento/ funcionamento];
```

Deslocamento ao órgão municipal

Entrega presencial de documentação

Falta de transparência na tramitação

Processo lento e burocrático

Desarticulação entre órgãos de controle

Demora no atendimento/ funcionamento

Sistema:

Impacto

Gestão municipal

```
graph TD; GM((Gestão municipal)) --- V[ ]; V --> A1[Necessidade de praça de atendimento]; V --> A2[Gestão de documentos e arquivos físicos]; V --> A3[Controle manual de protocolo e solicitações]; V --> A4[Processo lento e burocrático e desatualizado]; V --> A5[Baixa arrecadação e fiscalização ineficaz]; V --> D[Desarticulação entre os órgãos de controle];
```

Necessidade de praça de atendimento

Gestão de documentos e arquivos físicos

Controle manual de protocolo e solicitações

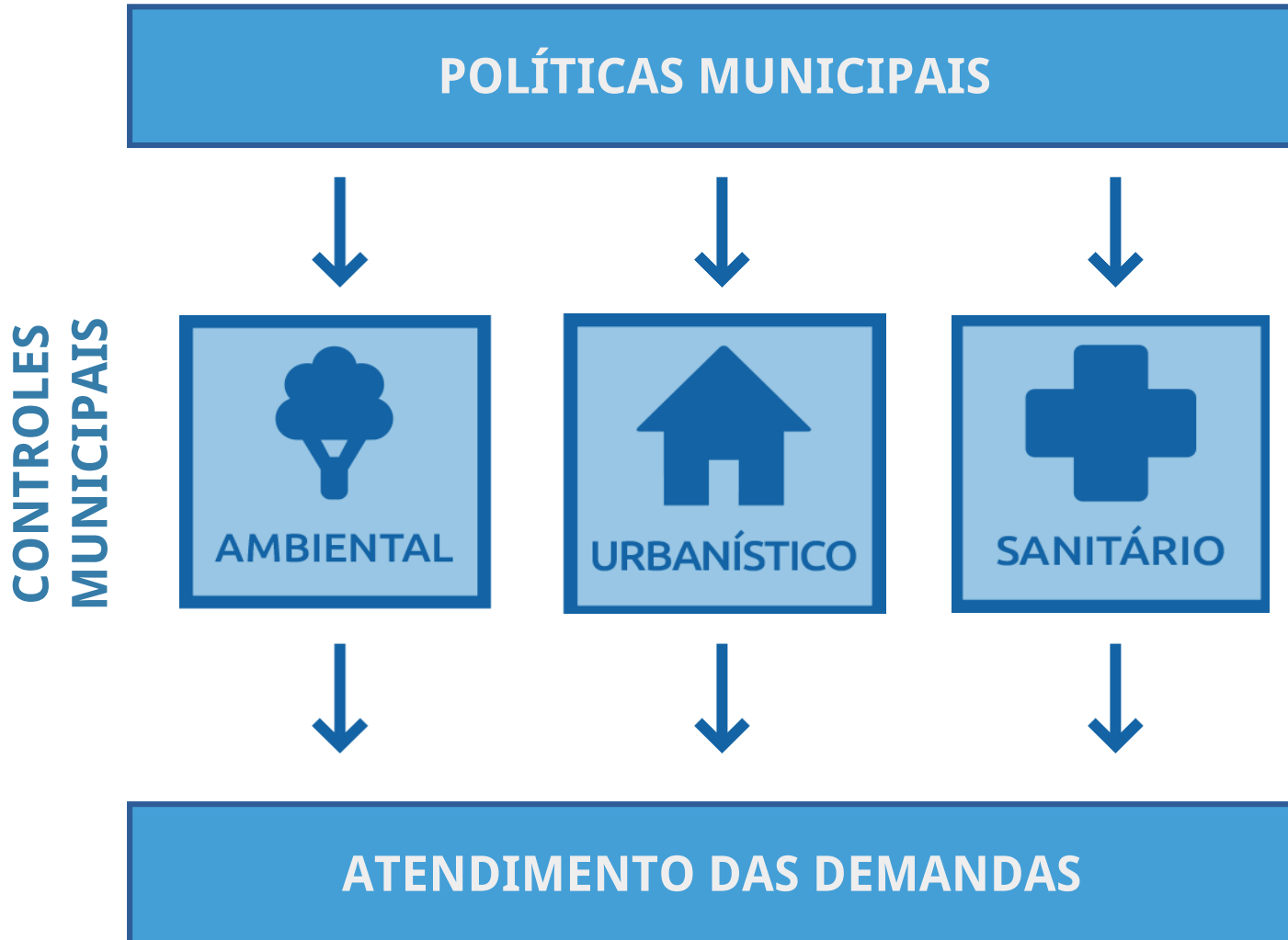
Processo lento e burocrático e desatualizado

Baixa arrecadação e fiscalização ineficaz

Desarticulação entre os órgãos de controle

Sistema:

Modelo Atual



Sistema:

Modelo Atual

Licenciamento ambiental

Docs | Taxas | Exigências | Licenças |
Análise | Vistorias | Estudos e Projetos

Licenciamento urbanístico

Docs | Taxas | Exigências | Licenças |
Análise | Vistorias | Estudos e Projetos

Licenciamento sanitário

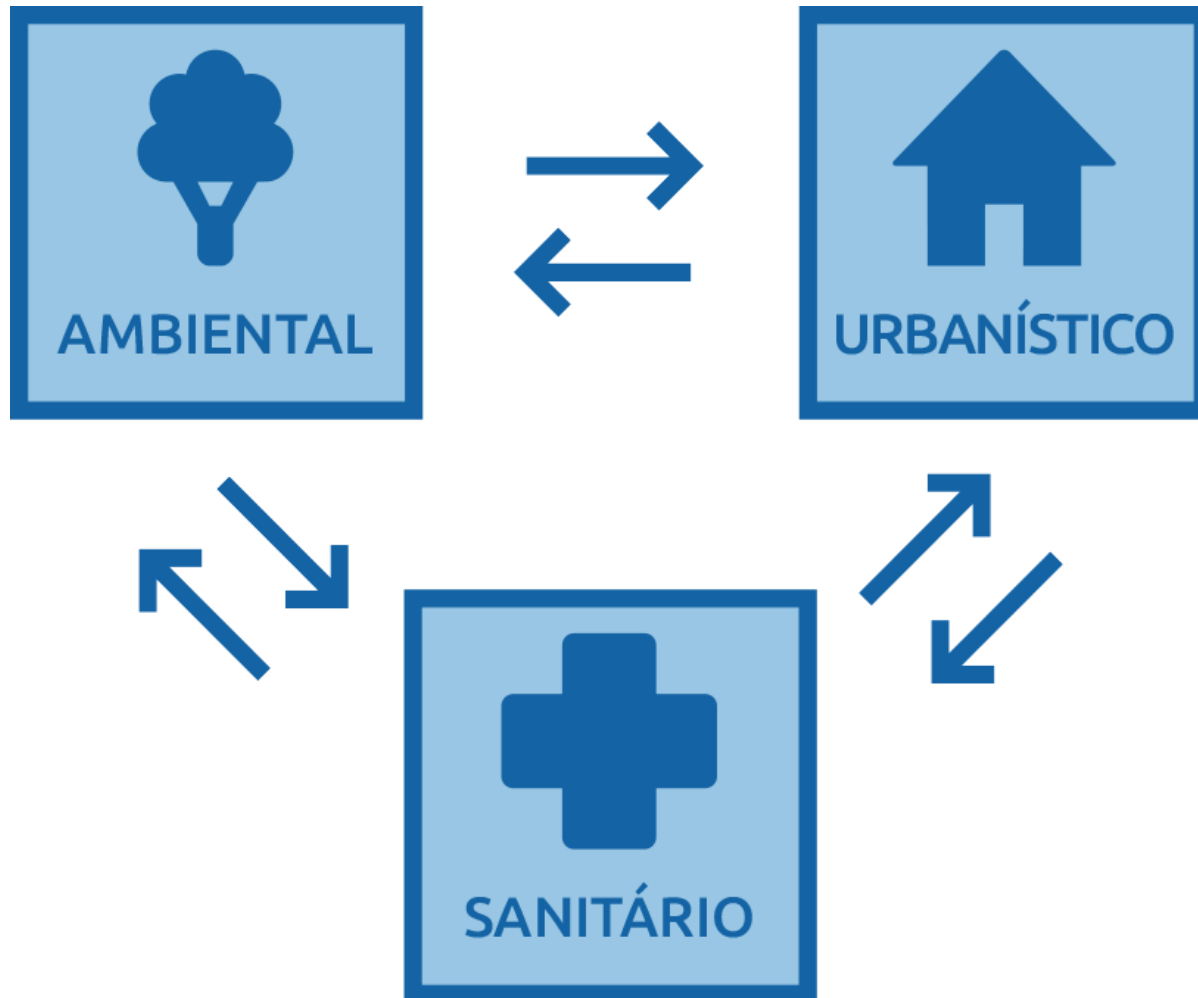
Docs | Taxas | Exigências | Licenças |
Análise | Vistorias | Estudos e Projetos

TEMPO DE LICENCIAMENTO



Estratégia:

Modelo integrado



Estratégia:

Modelo integrado

Licenciamento ambiental

Docs | Taxas | Exigências | Licenças |
Análise | Vistorias | Estudos e Projetos

Licenciamento urbanístico

Docs | Taxas | Exigências | Licenças |
Análise | Vistorias | Estudos e Projetos

Licenciamento sanitário

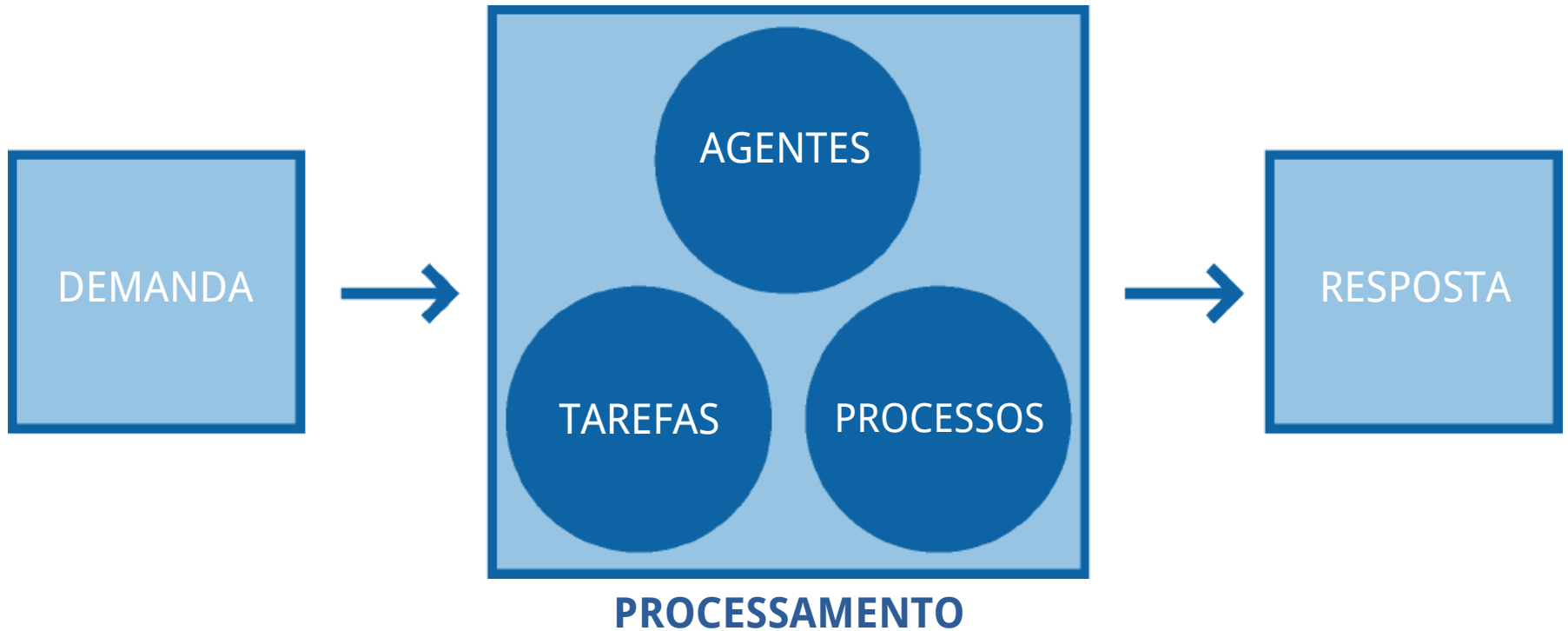
Docs | Taxas | Exigências | Licenças |
Análise | Vistorias | Estudos e Projetos

TEMPO ECONOMIZADO

TEMPO DE LICENCIAMENTO

Estratégia:

Matriz lógica



Abertura de processo online

Urbanísticos

Aprovação de projetos
Alvará de construção
Alvará de publicidade
Habite-se
Demolição
Alvará provisório de comércio informal
Legalização
Licença de uso do solo

Consulta prévia

Licença prévia

Renovação de licenças

Licença de instalação

Regularização

Licença de operação

Autorização

Alvará de utilização sonora

Ambientais

Estratégia:

Controle municipal

Sanitárias

Licença inicial
Renovação de licenças
Autorização
Regularização
Licença sanitária de funcionamento

Recebimento dos alvarás online

O **sisSofia** é uma ferramenta tecnológica que possibilita a **tramitação *online*** e simultânea.

Integra processos administrativos e procedimentos de diversos **órgãos de controle municipal** (Urbano, Ambiental e de Vigilância Sanitária) com a Fazenda Municipal;

Disponibiliza requisitos e documentação necessária ao requerente, evitando esforços duplicados e possibilitando uma visão múltipla sobre os empreendimentos.

Gestão integrada

Promove a gestão e o controle das políticas urbanística, ambiental e sanitárias do município de forma **integrada e inteligente**;

Possibilita o **controle** administrativo, a **velocidade** de tramitação de processos administrativos e a **ampliação** significativa dos recursos financeiros arrecadados;

Plena **segurança técnica e jurídica** nos Atos Administrativos do licenciamento, fiscalização e punição no campo do controle urbano/ambiental;

Melhora o **desempenho** da Administração Pública, **facilitando** a vida do interessado/empreendedor

Abertura de processos e requerimentos ***online*** com pagamento prévio das taxas, possibilitando conveniência e conforto ao requerente;

Recepção de documentos e projetos, acompanhamento da tramitação, cumprimento de exigências, expedição de licenças, autorizações e alvarás, **garantindo ao usuário velocidade e transparência** nos procedimentos;

O **requerente** saberá qual a documentação exata necessária ao seu requerimento, como também o fluxo do mesmo e o tempo estipulado para a obtenção de seu alvará.



REPÚBLICA FEDERATIVA DO BRASIL
Ministério Da Indústria, Comércio Exterior e Serviços
Instituto Nacional da Propriedade Industrial
Diretoria de Patentes, Programas de Computador e Topografias de Circuitos Integrados

Certificado de Registro de Programas de Computador

Processo nº: BR 51 2017 000638-5

O Instituto Nacional da Propriedade Industrial expede o presente certificado de Registro de Programas de Computador, válido por 50 anos a partir de 1º de janeiro subsequente à data de Criação: 02 de maio de 2017, em conformidade com o parágrafo 2º, artigo 2º da Lei Nº 9.609, de 19 de Fevereiro de 1998.

Título: SISOFFIA - SISTEMA DE GESTÃO AMBIENTAL, URBANA E DE VIGILÂNCIA SANITÁRIA

Data de Criação: 02 de maio de 2017

Titular(es): LÚCIA GUIMARÃES FERRÁRIO COELHO BUARQUE (848.600.574-49), Endereço: RUA GENERAL ABREU E LIMA, 87 AP1501 - TAMARINEIRA, RECIFE, PE, 52041040
MÉTODO PLANEJAMENTO E GESTÃO LTDA - EPP (22.189.065/0001-60), Endereço: AVENIDA PARNAMIRIM, 380 - PARNAMIRIM, RECIFE, PE, 52060000
MAURO MACIEL BUARQUE (783.766.454-04), Endereço: RUA GENERAL ABREU E LIMA, 87 AP1501, RECIFE, PE, 52041040

Autor(es): LÚCIA GUIMARÃES FERRÁRIO COELHO BUARQUE (848.600.574-49)
/ MAURO MACIEL BUARQUE (783.766.454-04)

Linguagem: JAVA, JAVASCRIPT, PHP

Campo de Aplicação: IF-07, IF-10

Tipo Programa: AT-01, DS-04

Expedido em: 27 de junho de 2017

Aprovado por Julio Cesar Castelo Branco Reis Moreira

Julio Cesar Castelo Branco Reis Moreira
Diretor de Patentes, Programas de Computador e Topografias de Circuitos Integrados



CERTIDÃO Nº 170725/31.475 – página 1 de 3
2ª versão c/alteração

ABES – ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DAS EMPRESAS DE SOFTWARE

CERTIFICA

para os devidos fins e a quem possa interessar, que de acordo com seus dados cadastrais, a empresa **MÉTODO PLANEJAMENTO E GESTÃO LTDA**, inscrita no CNPJ sob o nº 22.189.065/0001-60, sito à Avenida Parnamirim, 380-A – Parnamirim – Fone.: (81) 3204-8470 – CEP 52060-000 – Recife/PE, aqui representada legalmente pelo seu Sócio Diretor Mauro Maciel Buarque, Biólogo, Casado, registrado no CRBIO sob o nº 19.873/5-D e inscrito no CPF sob o nº 783.766.454-04, associada na ABES sob o nº 3215/1, está quitas com suas obrigações mensais e em pleno gozo de seus direitos associativos.

CERTIFICA mais, que documentos devidamente firmados em seu poder atestam:

1. que a empresa **MÉTODO PLANEJAMENTO E GESTÃO LTDA** é a única desenvolvedora e detentora dos direitos autorais e de comercialização, autorizada a comercializar em todo o território nacional o Software para desktop: **sisSOFIA – SISTEMA DE GESTÃO AMBIENTAL, URBANA E DE VIGILANCIA SANTÁRIA**, bem como a prestar os serviços relativos a esse programa de:

- i- Conceder licença de uso;
- ii- proceder a instalação, assessoria técnica para implantação, migração de dados, adaptação, ajustes das soluções, treinamento de usuários e corpo técnico de informática, manutenção técnica e suporte técnico;
- iii- manutenção permanente do sistema;
- iv- promover atualizações para de acréscimos de rotina ou melhoria de desempenho do sistema;
- v- prestação do serviço de suporte virtual aos usuários externos;
- vi- prestação do serviço de suporte técnico virtual aos operadores internos;
- vii- disponibilizar servidores escaláveis em nuvem;
- viii- produzir cópia em mídia física mensalmente dos dados armazenados no Sistema (backup físico);

2. que o programa **sisSOFIA - SISTEMA DE GESTÃO AMBIENTAL, URBANA E DE VIGILANCIA SANTÁRIA** possui os seguintes recursos e funções singulares:

- i- Processar de forma integrada e simultânea, demandas de processos administrativos das áreas do controle urbanístico, controle ambiental e da vigilância sanitária;

ABES SOFTWARE
JURÍDICO



Tel.: +55 11 2161-2833 • De segunda a sexta, das 8:30h às 17:30h • abesrelacionamento@abes.org.br • www.abes.org.br



Tel.: +55 11 2161-2833 • De segunda a sexta, das 8:30h às 17:30h • abesrelacionamento@abes.org.br • www.abes.org.br

página 2 de 3-2ª versão c/alteração

o sistema:
mente web, adota o padrão arquitetural MVC – model

to de demandas advindas de pedidos do licenciamento,
do monitoramento de condicionantes e exigências das
do sistema;

customizável às leis e rotinas próprias de cada município;
banco de dados de usuários externos (cidadãos);
banco de dados de usuários internos (analistas, fiscais e

demandas de licenciamento (urbanístico, ambiental e da
) integrados mesma solicitação;
tomáticas às demandas dos integradores estaduais da
tas de viabilidade para abertura de empresas e consultas
dos);

relatórios de desempenho de analistas e fiscais;
relatórios financeiros;
relatórios de auditoria com controle passo-a-passo das
os processos;
acessos para usuários internos;
modo do software em mais de um computador;
com o Microsoft Word;

horário comercial para usuários internos e externos;
e arquivos de cadastro e documentos técnicos às

arás geradas com QR CODE e ou números de verificação
com desnecessidade de assinaturas físicas em

eis para os usuários externos (online);
protocolos e de boletos de taxas unificadas de
banístico, ambiental e da vigilância sanitária), além de
informações dos bancos conveniados;
documentos e projetos técnicos solicitados;
endamento para atendimento técnico aos processos em

ento da tramitação com velocidade e transparência;
de exigências;
licenças, autorizações e alvarás online;
nante às leis, decretos e normas (urbanísticas,
gilância sanitária), federais, estaduais e municipais.

ABES SOFTWARE
JURÍDICO

Plataforma:

Certidão Especial

475 – página 3 de 3-2ª versão c/alteração

níveis aos usuários internos (online);
io automática dos processos;

permanente às leis, decretos e normas (urbanísticas,
a vigilância sanitária), federais, estaduais e municipais;
ão em Google Maps, conforme o uso de coordenadas nos

ermanente aos bancos de dados de imagens, cadastro de
magens satélite e demais mapas digitalizados dos setores de
os municípios (caso esses possuam);
ção de procedimentos de análises, de termos de referência e
exigências;
prévia das informações a serem buscadas pela fiscalização;
o independente de cada processo (urbanístico, ambiental e
sanitária), com liberação condicionada à conclusão das outras

ade de liberação das licenças e alvarás condicionado à
anco de dados da dívida ativa municipal.

180 (CENTO E OITENTA) DIAS

São Paulo, 25 de julho de 2017.

ASSOCIÇÃO BRASILEIRA DAS EMPRESAS DE SOFTWARE
JANOEL ANTONIO DOS SANTOS
DIRETOR JURÍDICO

ABES SOFTWARE

JURÍDICO



Tel.: +55 11 2161-2833 • De segunda a sexta, das 8:30h às 17:30h • abesrelacionamento@abes.org.br • www.abes.org.br



Home



Nova Solicitação



Tramitações



Legislação



Comunicados

1- Que tipo de processo deseja solicitar?

Escolha...

Escolha...

Obras

Atividades económicas

Terrenos

Proseguir >



Home



Nova Solicitação



Tramitações



Legislação



Comunicados
Você tem 1 Notificação

Processo ▾

Nome

0000005 Licença Prévia

0000002 Licença Prévia

0000001 Licença Prévia

Em andamento

Pagamento confirmado ✓

Análise de documentos ✗

Análise do enquadramento ✗

Análise Técnica ✗

Vistorias ✗





Em Aberto

Concluídos

Todas Categorias ▾ Analistas ▾ Fiscais ▾ < 1 de 1 >

Processo ▾	Tipo	Abertura	Requerente	Analista	Fiscal
0000004	Licença Prévia	21/06/2017	Vitória Vasconcelos	Anderson Coelho	Sem Vistoria
0000003	Licença Prévia	16/06/2017	Vitória Vasconcelos	Diego	Sem Vistoria
0000002	Licença Prévia	16/06/2017	Anderson Coelho	Anderson Coelho	Sem Vistoria



Home



Tramitações



Legislação



Comunicados



Agendamentos



ADM





Home



Tramitações



Legislação



Comunicados



Agendamentos



ADM

RESUMO DO PROCESSO

ANÁLISE DE DOCUMENTOS

VISTORIAS

ENQUADRAMENTO

ANÁLISE TÉCNICA

FINALIZAR

Processo nº 0000003 - Solicitação de Licença Prévia

ANDAMENTO

- 18/06/2017 ● Parecer editado por Joaquim Lopes
- 18/06/2017 ● Parecer feito por Joaquim Lopes
- 18/06/2017 ● Livro do processo atualizado
- 18/06/2017 ● Análise técnica feita por Diego
- 16/06/2017 ● Análise de enquadramento feita por Diego

RESUMO DO PROCESSO Nº 0000003

SOLICITANTE
Luis Marcos Pardo Zubiria

CONTATO
(73) 3633-3538

ANALISTA ATUAL
Diego

FISCAL ATUAL
Sem Vistoria

CEP
45.655-726

RG
27.830.081-9

LOGRADOURO
Rua G 6, Nossa Senhora da Vitória, Ilhéus,
PE

EMPREENDIMENTO

CNPJ
10.509.915/0001.80

CNAE
0810-0/99

TELEFONE

ENDEREÇO
Rodovia BR-101, KM 91,2 S/N, Prazeres,
Recife, PE

RESPONSÁVEL TÉCNICO


NOME
temporário

RG
temporário

TELEFONE





RESUMO DO PROCESSO	ANÁLISE DE DOCUMENTOS	VISTORIAS	ENQUADRAMENTO	ANÁLISE TÉCNICA	FINALIZAR
 Validado					
Dois jogos de pranchas			Baixar		Aprovado
Atestado de viabilidade urbanística (apenas para apgi e não considerada "empreendimento de I...			Baixar		Aprovado
CPF/CNPJ			Baixar		Aprovado
Certidão negativa de débito ambiental municipal			Baixar		Aprovado
Cópia autenticada do documento constitutivo da personalidade jurídica			Baixar		Aprovado
Certidão negativa de débito ambiental estadual			Baixar		Aprovado
Certidão atualizado do RGI			Baixar		Aprovado



Home



Tramitações



Legislação



Comunicados



Agendamentos



ADM

Todas as
funcionalidades
reunidas num só
lugar

*sis*sofia



Planejamento
Gerenciamento
Projetos e
Ferramentas de Gestão